



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร.....

ที่ พจ ๐๕๓๓/๓๖๙.....วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง.....รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่อง.....
.....การทุจริตและประพฤติมิชอบ.....

เรียน.....สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ มุ่งเน้นให้หน่วยงานเป้าหมายให้ความสำคัญและรวมพลังในการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลักภายใต้แนวคิด จุดพลังแห่งความร่วมมือ (The Power of Collaboration)

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้กลุ่มบริหารทั่วไปขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘) เนื่องจากในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมาไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงขอรายงานเพื่อทราบ เพื่อตอบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT๑๐ และขออนุญาตเผยแพร่แผนฯแก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองลาน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณาลงนามอนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวจุฑารัตน์ ชมเชย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายณนท์ ทิฆัมพรณ์)

นักสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ครั้งที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘)

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเหมาะสมและมีประสิทธิภาพคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหินเป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริตความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลรวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึกป้องกันปราบปรามเครือข่าย)

๑. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองลาน ดังนี้

๑.๑ คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ที่ ๑๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๑.๒ บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการมีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการรับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมากปัญหาอุปสรรคคือเวลาในการให้ข้อมูลการให้บริการขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัดประกอบกับหน้าที่บริการดูแลประชาชนให้ทั่วถึงครบถ้วนบางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการเจ้าหน้าที่	-	-	-
๒	ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-

****ไม่มี ข้อร้องเรียน ในระหว่าง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘**

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร**

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บริการปี ๒๕๖๘

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ				ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ปฏิบัติงานตามขั้นตอน
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ตามคู่มือ
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	
เมษายน										
พฤษภาคม										
มิถุนายน										
กรกฎาคม										
สิงหาคม										
กันยายน										
รวม										

หมายเหตุ ในรอบ ๖ เดือน (ต.ค.๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองลาน ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร มีความมุ่งมั่นให้บริการที่เป็นเลิศให้แก่ประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจโดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการบริการ ระยะเวลาที่ให้บริการ หลักฐานในการติดต่อเข้ารับบริการ ตลอดจนการแสดงผลแผนภูมิและเอกสารต่างๆ เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ



(นางสาวจุฑารัตน์ ชมเชย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ



(นายพนธ์ ติชะภรณ์)

นักสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอคลองลาน